

# 成長と共に

お客様の生活全般を把握することで本当に必要とされる製品やサービスを提供する「ライフ・イン」と、未永く「安心」「安全」にご使用いただくことで、お客様との信頼関係を築いていく「ライフロング・パートナーシップ」。事業の根幹に息づくこの二つのコンセプトを継承し、お客様の暮らしに「安心」「安全」を提供する使命と役割を果たしていきます。2016年度にスタートした中期経営計画に基づき、グループの発展を担う事業を注力事業として展開。海外では、当社の生産拠点であるベトナムを中核に、ASEAN（東南アジア）を中心に販路を拡大し、事業の強化を図っています。グループ丸となった取り組みにより、「進化する快適環境ソリューショングループ」として今後も成長を続けていきます。

- ① 2017防災産業展 in 東京
- ② 大変形追従随時閉鎖型防火戸「アスコード」
- ③ ライフイン環境防災研究所
- ④ BXグループの商品が多数採用された「イオンモール ジャカルタ ガーデンシティ」(インドネシア)



## 重点課題と目標・実績

ESG分野の重点課題 G(ガバナンス)	2017年度の主な取り組みと評価 (○ 目標達成 △ 要改善)	2018年度目標
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ガバナンスの強化</li> <li>■ コンプライアンス</li> <li>■ ステークホルダーとの対話</li> </ul>	<b>お客様の満足を追求</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 社会課題解決のための商品・サービスの拡充 ○</li> <li>■ 防火設備定期報告制度への対応</li> <li>■ お客様相談室の取り組み</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 社会課題解決のための商品・サービスの拡充</li> <li>■ グループの総合力を駆使した基幹事業の強化と「エコ・防災」を中心とした注力事業の成長</li> <li>■ コーポレート・ガバナンスの強化</li> </ul>
	<b>グループの成長・発展</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ライフイン環境防災研究所の取り組み ○</li> <li>■ ASEANにおける事業強化</li> <li>■ グループの拡大</li> </ul>	
	<b>誠実な企業経営</b> コーポレート・ガバナンス <ul style="list-style-type: none"> <li>■ コンプライアンスの強化</li> <li>■ 監査等委員会による監査・内部監査の実施</li> </ul>	
	<b>リスクマネジメント</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 製品事故・品質異常の対応 ○</li> <li>■ 製品の安定供給</li> <li>■ 情報セキュリティ</li> <li>■ CSR調達に関するガイドライン</li> </ul>	

防火設備検査員  
有資格者数  
**1,869**名

お客様相談室  
2017年度のお問い合わせ応対件数  
**7,149**件

コンプライアンス教育  
2017年度のe-ラーニング受講率  
**100%**

# お客様の満足を追求

## 社会課題解決のための商品・サービスの拡充

### 大規模震災時にも稼働し避難路を確保

建物の防火区画に使用される防火戸は、防火性能を保ちながら避難経路を確保するという火災被害防止の重要な役割を果たしますが、東日本大震災や平成28年熊本地震など大規模な地震においては、防火戸を含む非構造物も大きなダメージを受け、建物のゆがみによって防火戸が閉まらないなどの事態が発生し、問題となりました。文化シャッターは東日本大震災時に被害状況を調査した日建設計と共同で、大規模地震時に建物のゆがみによって防火戸の枠が変形しても、新たに開発した変位吸収機構により戸枠の変形量にあわせて機構が動き、扉が床などに干渉することなく閉鎖する大変形追従随時閉鎖型防火戸「アスコード」を開発、発売しました。非構造部材への耐震性能は、今後の重要課題であると認識し、



大規模地震時にも機能する防火戸「アスコード」

引き続き震災に強い製品づくりを進め、「安心」「安全」な社会づくりに貢献していきます。

## 主な出展展示会

展示会	出展製品
CAMBUILD 2017 (カンボジア)	ドア関連製品
<ul style="list-style-type: none"> <li>● VIETBUILD Danang (ベトナム)</li> <li>● VIETBUILD HANOI (ベトナム)</li> </ul> (BX BUNKA VIETNAMとEurowindow社の共同出展)	シャッター関連製品 ドア関連製品
2017防災産業展 in 東京	止水製品 防災関連製品
防犯防災総合展 in KANSAI 2017	止水製品
住スタイルTOKYO2017 ガレージングEXPO	住宅用ガレージ

WEB 商品紹介 ▶ 製品サイト ▶ 展示会情報

## 主な受賞歴

**GOOD DESIGN AWARD 2017**  
2017年度グッドデザイン賞  
主催：公益財団法人日本デザイン振興会  
集合住宅用玄関引戸「ヴァリフェイス Ae」

文化シャッターでは、マンションの玄関を広く有効的に使用でき、自転車やベビーカーなどをスムーズに出し入れできる集合住宅用玄関引戸「ヴァリフェイス Ae」を発表し、2017年度グッドデザイン賞を受賞しました。従来の開き戸と変わらないデザインと性能を実現し、断熱性や気密性、遮音性はもちろん、対震性能をも兼ね備えています。審査員からは「玄関引戸の採用によるこれからの集合住宅の新しいあり方にもつながる製品」とのコメントをいただき、今後変化を社会構造の中で、「住まい方」への新しい価値提供としても評価をいただきました。

**モノづくり部品大賞**  
2017年「超」モノづくり部品大賞奨励賞  
主催：モノづくり日本会議 日刊工業新聞  
電動シャッター用ワイヤレス押しボタンスイッチ「セラアーキ」

日本の産業界には、環境・エネルギー問題や、災害に強い国土形成など新しいモノづくりが求められています。「超」モノづくり部品大賞は、産業・社会の発展に貢献する「縁の下」の力持ち的存在の部品・部材を表彰しています。BXグループは「技術の文化」として市場から評価をいただいております。これまで簡易型止水シート「止めピタ」をはじめ4回の受賞を果たしています。5回目の受賞となった電動シャッター用のワイヤレス押しボタンスイッチ「セラアーキ」は、従来の有線式から無線式にしたことで、配管・配線工事を不要にし、新築だけでなく、リフォームやリニューアル時の工事費の削減や工期の短縮を実現する装備品です。

引用：モノづくり日本会議

## お客様の満足を追求

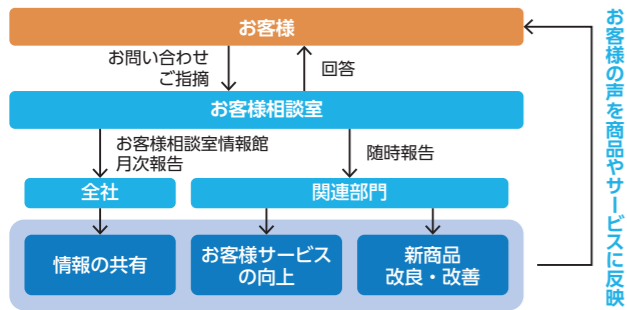
### お客様相談室の取り組み

#### お客様相談室の方針

BXグループでは、お客様の要求品質を満足させるため、企画、開発、営業、設計、購買、製造、施工、メンテナンス各部門の品質を向上させるよう、グループ全体としての品質保証体制を構築しています。

お客様相談室では、お客様から電話やメール等でいただいたお問い合わせ（要求品質）を正しく把握し、適切、迅速そして誠実に応対する体制を構築し、運用しています。

#### お客様対応の流れ



#### お客様の声を活かした取り組み

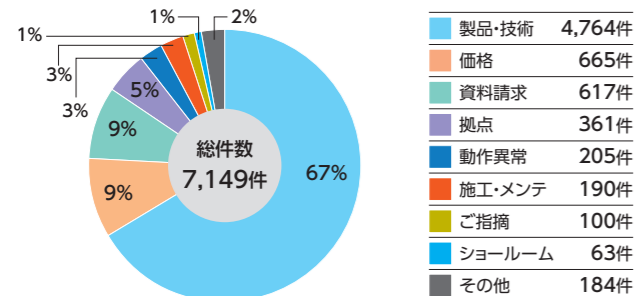
お客様からいただいた貴重な情報は、随時関連部門に発信することで、新商品の開発や商品・サービスの改良・改善、ホームページやカタログ等のリニューアルに活かし、お客様満足の向上につなげています。重要な情報は、「Weekly Report」として関係部門に発信し、早期の検討・対応による品質向上に努めています。また、社内のポータルサイトには「お客様相談室情報館」を設置し、全従業員がいつでもお客様の声を閲覧、検索できるようにしています。

#### お客様の満足度を向上する取り組み

日々の夕礼を通して、一日の問い合わせ対応を報告し合います。お互いが気づかなかったことを確認し、応対力や商品知識の向上に努めています。

また、社内のコール業務を担当している部門と合同で外部研修を実施し、電話対応の基本をはじめ、多数のロールプレイングを行い、お客様対応の改善を図っています。

#### 2017年度のお問い合わせ件数とその内訳



### 防火設備定期報告制度への対応

2016年の建築基準法の一部改正により、国が定めた建築物や特定行政庁が指定する建築物を対象に、防火設備の専門的な定期検査と報告が義務づけられました。

当社グループは、「ライフ・イン」「ライフロング・パートナーシップ」という2つのコンセプト（>P12参照）を実現し、広く社会へ貢献する機会と捉え、積極的に資格取得の促進や防火設備検査員の育成を推進、この3年間で有資格者はグループ全体で1,869名となりました。

2019年の本格運用に向け、今後は検査員の確保が難しいエリアへのサポート体制や、さらなる要員の増員が課題となります。グループ内のシナジー効果を大いに発揮し、注力事業におけるコアとなる事業としてさらなる拡充を図ります。



防火設備検査員の講習の様子

#### VOICE コール業務外部研修

お客様と顔を合わせることなく電話を通して接しているため、対応には十分配慮しているつもりでしたが、研修では、これまで気づかなかった個人のクセや、お客様に威圧感を与えてしまう表現など、語尾一つの重要性を感じました。お客様の不安が少しでも軽減され、私たち対応者のコミュニケーション力が発揮されたときには、プラスαでお客様満足の向上につながることを学びました。外部講師に第三者の目でご指導いただいたことで改めて気づいたこともあり、今後に活かす研修となりました。



文化シャッター 住宅建材西日本支店 中部住建コールセンター 田口 良美

## グループの成長・発展

### ライフイン環境防災研究所の取り組み

総合試験・評価施設のライフイン環境防災研究所は、東日本大震災、平成28年熊本地震など、大規模な地震によってBXグループの製品も少なからず影響を受けた経験から、震災時に開口部製品が果たすべき役割を重点課題と捉え、3次元大型振動の耐震試験装置を導入しました。新製品の耐震防火戸「アスコード」(>P22参照)の発売にあたっては、地震の揺れに対する検証試験を実施し、震度7の揺れにも耐えることを確認、あわせて建物の層間変形に対する追従性と、高い耐震性能を持つことを確認することができました。

今後もBXグループはBCP対策も含めたいざという時の「備え」と、災害時の被害を最小限に抑える「対応」の両面において、確実に機能を発揮する製品・サービスの提供を通じて、災害に強い社会の構築に貢献していきます。



耐震防火戸「アスコード」耐震試験の様子

### ASEANにおける事業強化

インドネシア・東ジャカルタのガーデンシティエリアは、住宅、商業、公共施設等のインフラ設備が整備された総合的な都市開発計画が進む地域です。この度新しくオープンした「イオンモール ジャカルタ ガーデンシティ」には、当社グループの商品が多数採用されており、ASEANを中心とした事業強化をめざす中で、技術力や安全性などグループの総合力が発揮されました。現地施工員には、インドネシア国内の工事条件を確認しながら技術研修を行い、技術の伝承と共に、安全性への意識向上に心がけました。インドネシア国内では初めて、吹き抜けエリアの防火区画に防火シャッターが最大数採用され、安全性の高い建物の標準化にも貢献する形となりました。



イオンモール ジャカルタ ガーデンシティ 吹き抜けエリア

### グループの拡大

BXグループでは、創業当初からグループの発展を支えてきたシャッターとドアを中心とした基盤事業の強化・拡充を図るため、グループ内におけるドア製品の生産・供給体制の強化を推進しており、この度スチールドア製造販売会社の老舗、ルーテス（株）と株式譲渡契約を締結し、BXルーテスとして



BX ルーテス

新たにグループ会社に迎えました。スチールドアの安定的な供給・受注体制の強化と共に、より幅広い総合提案でお客様の快適に役立つソリューション提供をめざします。

### 海外事業における成長戦略

文化シャッターは、オーストラリアのガレージドア製造・販売会社ArcPac Garage Doors Pty Ltd(以下、ArcPac)の全株式を取得し、BX BUNKA AUSTRALIA PTY LTDとして新たにグループ会社に迎えました。ArcPacは、オーストラリアで約40年の実績を持つSteel-Line Garage Doorsを事業主体として傘下に置き、製造、販売、施工、アフターメンテナンスまで一貫して取り扱うオーストラリア国内唯一の会社として、住宅向けガレージドア市場でナンバーワンの実績があります。

日本、東南アジアに続く第三極にオーストラリア市場を加え、



BX BUNKA AUSTRALIA PTY LTDの工場

シャッター・建材分野におけるグローバルな収益モデルの多様化を図ることで、注力分野の海外事業を強化・拡充するための成長戦略として見込んでいます。

#### VOICE ASEANでの事業展開

近年、東南アジア諸国は著しい経済発展の過程にあり、日本企業も従来の製造、物流投資に留まらず、不動産、商業分野へも積極的に投資を拡大させています。当社グループも、ベトナム製造拠点を中心としたASEAN向け販売を強化するため、各国の販売・施工体制の確立、ネットワークづくりなど、多くの課題をクリアしていかなければなりません。特に法規制や商慣習など、ASEAN内においても国ごとに異なる規制を十分に把握した上で、ビジネスを展開する必要があります。さまざまな課題もありますが、それだけにやりがいのある仕事だと感じています。



文化シャッター 海外事業部 ASEAN統括事務所長 海保 英司

# 誠実な企業経営

## コーポレート・ガバナンス

### ■ コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方

BXグループは、持続的な成長と中長期的な企業価値向上を図るため、コーポレート・ガバナンス体制の充実に継続的に取り組んでいます。

経営の透明性、健全性を確保するため、経営のチェック機能を充実させ、公平性を維持すると共に、「コーポレートガバナンス・コード」に対応し、適切な情報開示やグループガバナンスの強化体制の構築を図っています。

2017年度に監査等委員会設置会社に移行し、取締役会の構成は、取締役13名のうち、社内取締役が9名、独立性の高い社外取締役が4名、これらメンバーによる活発な議論のもと、経営課題解決などの重要な意志決定と、取締役の業務執行の監査を行っています。また、監査等委員は、社長および業務執行役員と定期的に会合を持ち、会社が対処すべき課題や経営状況について広く意見交換を行い、相互認識を深めることで取締役業務執行の実効性を高めています。内部統制システムは関連法令を遵守し、事業の効率性、リスクマネジメント、財務報告の信頼性を高めるための基本方針を構築し、継続的に体制の整備、強化を図っています。

WEB コーポレート・ガバナンス体制図  
CSR情報 ▶ コーポレート・ガバナンス

### ■ 監査等委員会による監査・内部監査の実施

文化シャッターでは、監査役会設置会社から監査等委員会設置会社に移行し、監査等委員である取締役が取締役会における議決権を持つことなどにより、取締役会の監査機能を一層強化しています。当社の監査等委員会は、社外監査等委員4名を含む5名の監査等委員で構成されており、経営の透明性確保を目的として、適法性、妥当性の面から取締役の職務執行状況の監査を行っています。監査等委員監査では、取締役会などの重要会議への出席や重要書類の閲覧のほか、グループガバナンス体制強化のため、CSR統括部監査室および経営企画部と協働して、グループ会社への往査を実施するな

ど、職務執行の全般を業務監査しています。また、CSR統括部監査室や事業本部業務部が、事業本部、支店、工場、営業所などを対象に計画的な内部監査を実施、内部監査部門および会計監査人と随時情報や意見を交換し合う三様監査の体制を整え、監査が実効的に実施される体制を確保しています。

### ■ コンプライアンスの強化

BXグループでは、法令の遵守はもとより社会規範や倫理に基づいた行動を一人ひとりが実践するよう、遵守すべきルールを定めたCSRガイドラインを策定しています。全従業員には常時携帯できるコンパクトサイズの「CSR憲章手帳」を配付、各種e-ラーニングでの学習や「こんぷらだより」の定期配信等、さまざまな機会により個人のコンプライアンス意識の向上を図っています。また、各エリアにおいては、集合研修の実施のほか、定期的に勉強会を実施できるようテーマごとに教材を提供するなど、組織においても不正を許さない風土づくりに努めています。今後は「コンプライアンス監査」による評価基準を設け、全社的な意識調査や、実態調査を通じて、さらなるコンプライアンスの徹底に取り組めます。

## リスクマネジメント

### ■ 製品事故・品質異常の対応

BXグループは、製品事故、品質異常に迅速かつ適切に対応するため、危機管理体制を構築しています。製品事故や重大な品質異常の情報は各拠点を通じて品質保証部に報告され、法令、安全性、事故拡大などの観点から重大化する可能性があると判断された場合には、各会議で審議します。

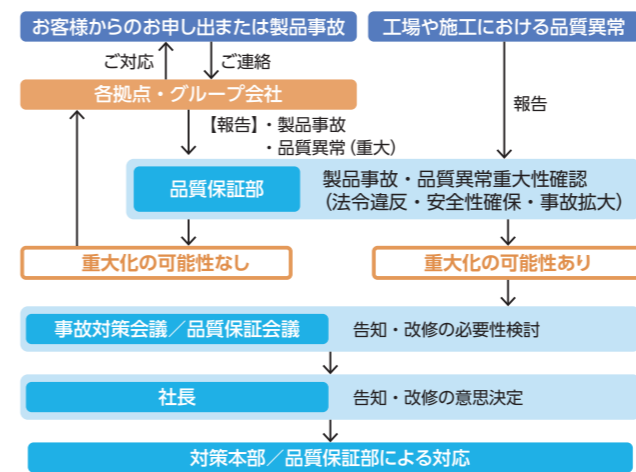
会議では、法令遵守や安全性に主眼をおき、告知や改修の必要性を含めて対応を検討し、社長との協議を経て最終決定を行います。製品事故、品質異常の情報から迅速に原因を究明し対策を講じることで、再発防止を図ると共に、これらの活動を水平展開して改良、改善につなげています。なお、2017年度は重大製品事故の発生はありませんでした。



文化シャッター  
取締役監査等委員  
(社外取締役)

飯名 隆夫

### 危機管理体制(製品事故・品質異常対応)



### ■ 製品の安定供給

BXグループでは大規模災害の発生を想定し、製品の安定供給を図るため、事業継続計画(BCP/BCM)を策定しマネジメントに取り組むことで、製品の供給責任を果たします。

#### 〈通信の確保〉

- 被災状況を迅速かつ詳細に把握するため、各工場に衛生通信機器を設置し、本社を含めた拠点間の連絡体制を構築しています。

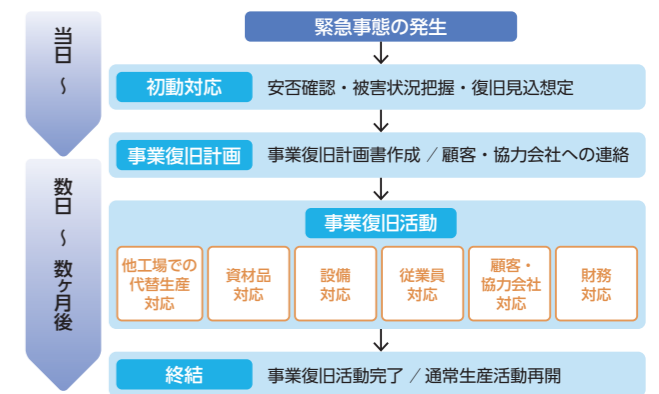
#### 〈調達BCP〉

- サプライチェーンの二重化  
原材料については、複数の供給拠点から速やかに代替品が調達できるネットワークを構築しています。また、サプライヤーとさらにその先の生産・供給拠点に関しても、必要な情報を網羅したシステムを構築し、情報の見える化を進めています。
- 自社での最低在庫の確保  
主要部品や部材については、東西デポを利用した在庫のバッファ機能により、安定的な供給体制を構築しています。
- 調達に関するガイドラインの整備  
各サプライヤーに対し、CSR調達に関するガイドラインを浸透させ、さらなる安定供給の徹底を図ります。
- 自社在庫状況の見える化  
文化シャッター7工場で購入品の在庫状況を見える化し、情報共有することで、部品・原材料が効率よく供給できるシステムを構築しています。

#### 〈製品の供給〉

- 製造システムの対応  
工場が被災した場合に、他工場への代替生産が可能となるシステムを構築しています。機能の拡充を図り、より円滑な代替生産の実現をめざします。
- 物流体制の構築  
グループ内の物流網を再構築し、事業間で物流情報を共有することで、被災状況の情報とあわせ、最適なルートの検索や車輦等を確保できる体制を構築していきます。

### 事業継続活動実施フロー



### ■ 情報セキュリティ

BXグループでは、情報資産のセキュリティ確保のため、「電子情報管理規定」および「ハードウェア及びソフトウェア管理規定」を制定し、積極的に情報セキュリティ活動に取り組んでいます。全社のPC機器やUSBメモリ等の暗号化、iPad等モバイル機器の遠隔での情報消去やパスワード強化等の情報漏洩対策を実施。また、災害を想定して全てのサーバー機器をデータセンターに集約し、バックアップを含め安全な環境を構築しています。さらに、標的型メール攻撃(マルウェア対策など)の訓練を実施し、従業員のセキュリティ意識の向上に努めています。なお、2017年度はセキュリティに関する重大な事故等の発生はありませんでした。

### ■ CSR調達に関するガイドライン

BXグループでは、サプライチェーンマネジメントにおいて、「公正・公平」「地球環境保全」の観点から、CSRへの取り組みに積極的なお取引先様を優先して調達するCSR調達を推進しています。また、あらゆる購買品の「品質(Q)・コスト(C)・納期(D)」を担保した調達に加え、サプライヤーとの誠実で良好な関係の構築に取り組んでおり、購買部および文化シャッター7工場全てのサプライヤーに対して、市場環境の変化に応じた最新の取引基本契約書を再締結し、リスク管理の徹底に努めています。

#### 1. 社会規範の遵守

サプライヤーに対して、CSRへの考え方や取り組みに対して共通の認識を持てるよう、定期的な情報発信、指導を実施し、CSR意識の浸透を図っています。

#### 2. 購入品に関する品質の確保

サプライヤーの品質管理状況を把握するために、定期的に監査を実施することで、調達する原材料や部品、製品の品質の向上と安定を図ります。

#### 3. 地球環境保全

サプライヤーに対して、ISO14000の取得状況やグリーン購入に関する実態調査を実施しています。



## 社会と共に

BXグループでは、創業以来、事業活動を通じての社会との関わりを大切にしてきました。“私たちだからできる社会貢献”を念頭に、地域社会にとって最適な活動に取り組み、良き企業市民として積極的に関わっていきます。災害被災地での復興支援活動や、地元中学生・高校生を対象とした就業体験の受け入れ、チャリティーイベントへの協力など、従業員一人ひとりが“地域のために”の思いを持って、全国にある各事業所が主体となり、各地域に根差した活動に自主的に取り組んでいます。

- ① 第3回フライングディスク体験教室&アルティメット大会 参加者集合写真(小石川運動場) 中央は東京都スポーツ推進大使ゆりーと
- ② 第5回野口健さんと行く富士山清掃活動 野口健氏を囲んで
- ③ わたりこどもまつり2017 フライングディスク教室
- ④ 「NPO法人みんなのこぼ」主催コンサート楽器演奏の体験会 (BXホール)



## 企業市民としての社会貢献

### 第5回野口健さんと行く富士山清掃活動を実施

BXグループでは、アルピニスト・野口健氏の多岐にわたる活動に賛同し、2013年より産業廃棄物の不法投棄が社会問題となっている富士山樹海エリアでの清掃活動を、野口健氏、「NPO法人富士山クラブ」と共に実施しています。グループ従業員が共に参加できる毎年恒例の行事となっており、今回を含め、これまでに773名が参加する一大イベントです。第5回となった今回は、グループ従業員やその友人、家族など総勢199名が参加し、粉碎された廃棄物が山積みとなっている現場などで清掃作業に取り組みました。清掃前には野口健氏による環境教室が開かれ、1日を通して参加者が環境問題について改めて考える機会となりました。野口健氏との協働による地球環境保全活動は今後も継続し、グループ全体の環境への意識を高めると共に、グループの従業員が一体感をもって日々の環境活動に取り組んでいきます。

BXグループ  
全5回の清掃活動で  
回収した廃棄物の総量  
**8.3t**



参加者集合写真

### 第3回フライングディスク体験教室&アルティメット大会を開催

文化シャッターは、東京都スポーツ推進認定企業として、スポーツを通じたさまざまな社会貢献活動を実施しています。その一環として、初心者や家族など、多世代が一緒に身体を動かしながらスポーツを楽しむ「フライングディスク体験教室」と文京区で唯一の大会となる「アルティメット大会」を文京区スポーツ振興課と協働で開催しています。会場となった小石川運動場には地域の子もたちや近隣の大学生など総勢167名が集まり、当社実業団チーム文化シャッター「Buzz Bullets」の現役選手から指導を受け、晴れ渡った青空の下、競技を楽しんでいました。アルティメット大会では、大人と子どもが同じフィールドに立ち、トーナメント戦で競い合いました。会場の至る所から歓声が上がリ、おおいに盛り上がりました。

「Buzz Bullets」は、アルティメット競技における日本で唯一の実業団チームであり、今後も当社ならではのスポーツを通じた貢献活動を継続して行っていきます。

※アルティメット フライングディスク(フリスビー)を用いた7人制のチームスポーツで、チーム内でフライングディスクを落とさずにパスをつなぎ、敵陣エンドゾーン内でディスクをキャッチすれば得点となります。



フライングディスク体験教室の様子

### 重点課題と目標・実績

ESG分野の重点課題 S(社会)	2017年度の主な取り組みと評価 (○ 目標達成 △ 要改善)	2018年度目標
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 地域の発展</li> <li>■ 安心な生活</li> <li>■ コミュニティへの参画</li> </ul>	<b>企業市民としての社会貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 第5回野口健さんと行く富士山清掃活動を実施 ○</li> <li>■ 第3回フライングディスク体験教室&amp;アルティメット大会を開催 ○</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 地域と連携した活動の推進</li> <li>■ より充実した支援活動の継続</li> <li>■ 文化・スポーツを通じた貢献活動の全国展開</li> </ul>
	<b>人道的社会貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ わたりこどもまつり2017を開催 ○</li> <li>■ 第3回BXマルシェ東北うまいものフェアを開催 ○</li> </ul>	
	<b>文化活動の支援</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 文化活動を通じた地域社会への貢献 ○</li> <li>■ 文京区地元クラブチームを支援 ○</li> </ul>	

野口健さんと行く富士山清掃活動  
全5回の参加人数  
のべ**773**名

スポーツを通じた社会貢献活動  
2017年度実施回数  
**54**回

BXホールで開催した  
チャリティーコンサート  
2017年度にご招待したお客様  
**110**名

### VOICE 環境NPO法人

2013年からスタートした文化シャッターの皆様との富士山清掃活動。悪質な産業廃棄物の不法投棄や無秩序な幹線道路沿いのポイ捨てなど、これまで約800名の皆様に8tを超えるごみを回収いただき、富士山の美化と自然環境保護に貢献いただきました。改めて、この場をお借りして感謝申し上げます。共に活動を続けるアルピニスト・野口健氏も、環境問題の解決のためには、活動の継続と環の広がりが不可欠とおっしゃっています。今後も、市民・企業・行政三者のパートナーシップを活動の軸とし、多くのボランティアの皆様と共に、富士山の環境保護と保全に努めてまいります。引き続き当団体の活動へのご理解とご協力をよろしくお願ひします。



(左) 大井英明理事  
(右) 野口健氏

認定特定非営利活動法人  
富士山クラブ 理事

**大井 英明 様**

認定特定非営利活動法人富士山クラブ  
<http://www.fujisan.or.jp/index.html>

### VOICE 家族でアルティメット大会に参加

毎週水曜日のアルティメット教室には、開始当初から家族4人で参加しています。家族と一緒に汗を流すこの時間はとても貴重で、教室以外にもフライングディスク競技をプレーするさまざまな機会をいただき、本当に感謝しています。特に大会では、日本代表の現役トップ選手に直接指導してもらえるほど距離感が近く、子どもたちも毎年楽しみに参加させていただき、始めた頃はうまく距離が伸びず泣いていましたが、今では50mも投げられるようになりました。



荒波恒平さん 健太さん 朋佳さんと文化シャッター「Buzz Bullets」宮崎勝常選手

**荒波 恒平 様**

## 人道的社会貢献

### ■ わたりこどもまつり2017を開催

BXグループでは、東日本大震災発生直後より宮城県亘理町と交流を持ち、地域住民や児童館の子どもたちを対象とした支援活動を継続して行っています。「わたりこどもまつり2017」では、浦和レッドダイヤモンズOB選手によるサッカー教室をはじめ、文化シャッター「Buzz Bullets」の現役選手やフライングディスク推進チームによるフライングディスク教室を開催。従業員ボランティアが縁日を開き、豚汁やパン



豚汁を提供する従業員ボランティア

ケーキ、フランクフルトなどをふるまい、600食の焼きそばが2時間で品切れになるほどの大盛況となりました。今後も亘理町とは、支援の枠を越えた交流を続けていきます。

### ■ 第3回BXマルシェ東北うまいものフェアを開催

文化シャッターでは、東京でも気軽に参加できる東北復興支援活動として、「BXマルシェ東北うまいものフェア」を実施しています。被災地の産業を支援すると共に、今もなお困難な状況下にある被災地や風評被害に苦しむ方々の現状を多くの方に知っていただき、震災の記憶が風化しないよう、毎年従業員をはじめ、近隣住民や区内在勤者など、多くの方にご来場いただいています。当日は宮城県東松島市の小野駅前応急仮設住宅で手縫いされたソックスモンキー「おのくん」



会場の様子

を小さな子どもたちにプレゼントし、子どもたちからのメッセージを被災地にお届けしました。今後もさまざまなステーキホルダーと連携しながら、支援の輪を広げていきます。

### VOICE BXマルシェ東北うまいものフェア

被災地支援の経験があるご縁で、スタッフとして参加しました。飲食物が中心のマルシェにあって、子育て世代にも関心を持ってもらえるような特産品ということで「おのくん」のプレゼント企画を提案しました。地域のご家庭で「おのくん」を大切にわいがしてもらえることが震災を風化させない一助になればと願っています。BXマルシェが被災地と地域を結ぶハブ機能を果たすように、私どもも地域の皆様のニーズに応じた連携の拠点となるよう、引き続き尽力してまいります。



文京区社会福祉協議会 地域連携ステーション フミコム

根本 真紀 様

## 文化活動の支援

### ■ 文化活動を通じた地域社会への貢献

BXグループでは、音楽や伝統芸能などの文化活動を支援する一方、絵本の読み聞かせなど積極的に地域課題解決に取り組む団体に協賛し、本社に併設されたBXホールの提供を通じて地域との交流を図っています。長年継続して文京区心身障害福祉団体連合会の皆様をご招待しているチャリティコンサートでは、パイオニア(株)様の体感音響システムを使用し、聴覚に障害のある方にも楽しんでいただいています。

2017年度は「心で感じる音楽を子どもたちへ」をコンセプトに、子どもたちが自由に音楽を楽しむことのできる参加型クラシックコンサートを開催する「NPO法人みんなのことば」に協賛。3回のコンサートでは、多くの子どもたちが全身を使って音楽を楽しみました。楽器を演奏できる体験会もあり、子ども



親子で楽しむみんなのサマーコンサートinBXホール

たちの感性を育む活動を支援する機会に恵まれました。今後も、さまざまな企業、団体様と共に、文化活動を通じた地域との交流を継続してまいります。

### VOICE コン서트主催 NPO法人

私たち「みんなのことば」は、未就学児の心を育てる参加型クラシックプログラムを主に幼稚園・保育園に届ける活動をしていますが、この度文化シャッター様のご協賛により、親子で楽しめるコンサートイベントをBXホールで定期開催できるようになりました。文京区社会福祉協議会様、地域連携ステーションフミコム様からの後援、協力を受け、来場者の8割以上が文京区に住む親子と地域の皆様からもご好評をいただいています。今後も子どもの心を豊かに育てる活動を、地域で展開してまいります。



特定非営利活動法人 みんなのことば 代表

渡邊 悠子 様

特定非営利活動法人みんなのことば <http://www.minkoto.org/>

### ■ 地元クラブチームを支援

文化シャッターは、スポーツを通じた地域社会の発展と、スポーツを楽しむ子どもたちの夢や希望をサポートしています。「東京ユナイテッドFC」および「文京LBレディース」は、地域コミュニティと大学コミュニティを融合した日本初のサッカークラブチームであり、本社を構える文京区を拠点としたこのクラブチームを発足当初からオフィシャルスポンサーとして応援しています。「サッカーを通じて、人をつくり、社会をつくり、未来をつくる」という理念のもと、サッカークラブだけでなく、統一のブランドを掲げるプロフェッショナルファームの運営や、選手のセカンドキャリア支援など、新しいクラブチームのあり方を提案し続けるその活動姿勢に賛同し、若手選手を当社の従業員として迎え入れ、活躍してもらうなどのキャリア支援にも積極的に取り組み、さまざまな側面から応援しています。



東京ユナイテッドFC 当社従業員：田鍋選手(前列中央)、黄選手(後列右端)

東京ユナイテッドFC <https://tokyo-united-fc.jp/>



文京LBレディース

### VOICE 地元クラブチーム所属選手

2015年に戦力外通告を受け、私は職を失いました。当時26歳。現役続行という選択肢もありましたが、引退を決意、セカンドキャリアを模索している時に福田監督と出会いました。東京ユナイテッドFCで現役選手としてプレーしながら、福田監督紹介の会計事務所でのビジネスの基本を学びました。今までサッカーしかしてこなかった私にとって、全てが新鮮で、日々新たな気づきを得る毎日でした。今は文化シャッターの従業員として、優秀セールの表彰を受けるまでに成長させていただきました。私のセカンドキャリアを支えてくださった多くの方々には感謝をしながら、ビジネスマンとサッカー選手、二足のわらじで頑張っています。



文化シャッター 首都圏ビル建材支店 二部営業課 黄 大俊

### ■ Buzz Bulletsの戦績報告

文化シャッター「Buzz Bullets(バズバレッツ)」は、2018年7月に開催された第43回文部科学大臣杯全日本アルティメット選手権大会を制覇し、19回目の優勝を飾りました。メンバーは日本代表としての活動のほか、後輩選手の育成や競技の普及活動、社会貢献活動においても大いに活躍しています。



第43回文部科学大臣杯全日本アルティメット選手権大会

Buzz Bullets チームサイト <https://ja-jp.facebook.com/BuzzBullets>

### ■ Buzz Bulletsによる社会貢献活動

主催/協力	イベント名
埼玉県学生保育レクリエーション	フライングディスク体験教室
神奈川県内教育現場に於けるバラスポーツの普及・促進事業	フライングディスク体験教室
文京区スポーツ振興課 文化シャッター	フライングディスク体験教室&アルティメット大会
連根小学校おやじの会	はすねっ子クラブ



板橋区立連根小学校ではすねっ子クラブの様子



フライングディスク体験教室&アルティメット大会の様子 (文京区スポーツ振興課)

# BXグループのエリア活動

## 活動ハイライト

### 耐震工事で国の有形文化財登録に貢献 BXカネシン

島根県松江市にある福田平治・与志記念館(旧愛隣会館)は、耐震上の問題から解体撤去されることが決定していましたが、福田平治・与志兄妹の山陰の福祉に尽力した功績を称え、文化財として後世に残したいという声が地域住民から上がり、地元有志がNPO法人を立ち上げて記念館を存続させる活動をはじめました。文化財登録には外壁をできる限り当時のまま残す必要があり、そこで耐震補強の相談を受け採用されたのが、当社がケイミュ(株)様と共同開発した「K<sup>2</sup>耐震LoZo工法」です。この工法は住みながらにして既存の建物に耐震補強ができ、かつ外壁の美観が保たれるというもので、当社が協力する形で耐震改修をし、2017年5月、国の登録有形文化財に認定、記念館の存続が決定しました。建物の耐震性強化の技術向上により、耐震補強のみならず、文化的価値の後世への継承にも貢献することができました。今後もこの経験を活かし、耐震化の促進と支援を推進していきます。



耐震補強前



耐震補強後

### VOICE 記念館存続 NPO法人

私たちの団体は、福田平治・与志が山陰の社会福祉・障害者教育に尽力した功績を顕彰し、記念館の保存活動事業を行い、また地域の福祉教育に寄与することを目的としたNPO法人です。私たちのめざす記念館の「耐震・保存・文化財登録」を叶えるこの「K<sup>2</sup>耐震LoZo工法」で耐震改修を行うことによって記念館の存続が決まり、嬉しく思っています。福祉がまだ確立していない時代に、私財を投げうち福祉事業に貢献した福田平治の意志を受け継ぎ、この記念館を障害者支援の場として活用していきたいと考えています。



特定非営利活動法人  
福田平治・与志顕彰会  
理事  
一級建築士  
岩山 哲川 様

### ふるさと清掃運動会 文化シャッター 小山工場

小山工場では、小山市のシンボルである思川の「ふるさと清掃運動会」に継続して参加しています。当社の「社会と共に委員会」が小山市に協力を要請したことから始まり、今では地域の皆様や市内の企業団体等も数多く参加する一大イベントとなりました。地域が一体となって活動することにより、思川の環境保全に貢献すると共に、地域の皆様との顔の見える関係を築いています。

2017年には、長年の実績が認められ「環境美化功労団体」として小山市から表彰を受けました。今後も継続して活動に参加し、積極的に地域に貢献していきたいと思えます。



### 組立技術大会の実施 BX朝日建材

BX朝日建材では、「お客様に100%満足される商品を届けるには」というテーマを掲げ、ルールや趣向を凝らした組立技能競技大会を毎年実施しています。出場者の若手技術者からは、「知識や技術の自信がついた」「仲間とのコミュニケーションの大切さを感じた」といった意見が上がり、日々の業務で得た技術や考えが、「お客様のために」という視点を持つことでどのように活かされるのか、改めて考え直す機会となりました。今後もこのような大会の開催を通じて、高い技術とお客様目線の両方を併せ持つ技術者を育成することで、さらなるお客様満足を目指していきます。



### 障害者支援団体によるパンの出張販売 BXティアール

BXティアールでは、障害者の自立訓練や就職支援などを行う「社会福祉法人とまとの会」の活動を支援し、ベーカリーのパンを月に一度社内で販売しています。外せずに社内でパンを買える便利さと、気軽に支援ができることから、お昼休みには多くの従業員がパンを買いに訪れます。障害を抱えた方々は、自らが焼いたパンを施設以外の場所で直接販売することにより、社会の中で働く喜びを体験しています。

BXグループでは、文化シャッター本社ビルから始まった障害者支援団体と連携した社会貢献活動が、御着工場ほか計



5拠点へと活動の輪を広げています。今後もこのような地域に根ざした貢献活動が全国に広がっていくことを期待しています。

### VOICE 社会福祉法人

障害福祉サービス事業所「ぶちとまと」では、パン、トマト、機織り、陶芸の4つの班に分かれて作業を行っており、パン班は職員5名、利用者12名で構成されています。2016年度から始まったBXティアール様での販売では、毎回多くのパンを購入していただいています。さまざまな障害をお持ちの方がパンづくりを通じて社会参加する機会を与えていただき心より感謝申し上げます。



社会福祉法人とまとの会  
障害福祉サービス事業所  
ぶちとまと パン・クッキー班  
職業指導員

鈴木 洋平 様

社会福祉法人とまとの会 <http://www.tomatonokai.jp/>

### ゴールドリボン活動 BXあいわ

BXあいわでは、本業に即した活動として、ゴールドリボン(小児がん)の理解促進に取り組む普及活動を創業当初より継続して行っています。治療費や病院に通うための交通費など経済的負担や精神的負担を抱える、地方でがんと闘う子どもたちと家族に対して、宿泊施設の提供や奨学金を支給するというアフラック生命保険(株)様の取り組みに賛同し、新宿駅街頭での募金活動を中心に、さまざまな形で支援を行っています。2017年度は260名の方々に返済不要の奨学金が



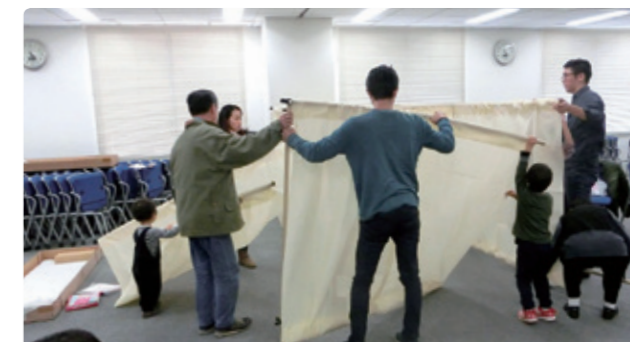
支給されました。小児がん患者やその家族が、明るく前向きに病気と向き合っていく社会をめざして、今後も支援を継続していきます。

### 地域の防災活動に当社製品で協力 文化シャッター

文京区内で地域主体の災害対策を進めている団体「ご近所 de BOSAI 3.11から未来へ!」が開催した防災体験交流会に、当社製品の「避難所用間仕切」の体験ブースを出展しました。これは「ご近所」の住民が、避難所の実態を自ら体験し、今後の備えにつなげるための交流会です。

開催場所となった東京大学地震研究所では、地震博士・加藤尚之教授によるセミナーや、消防隊員による応急処置訓練などが行われる中、当社の「避難所用間仕切」を実際に組み立てるところから、家族のプライバシーが確保された空間を地域の皆様に体験していただきました。

今後も地域の防災活動に当社製品を通じて参加する機会を設け、自助の取り組みを支援していきたいと考えています。



商品紹介 ▶ 製品サイト ▶ 避難所用間仕切パッケージ

### 茶草葉農法応援ボランティア 文化シャッター 掛川工場

掛川工場では、自主的な環境保全活動の一環として、伝統的農法を次世代へと継承する、「茶草葉農法応援ボランティア」に参加しています。茶草葉農法は、静岡県に伝わる伝統的な茶葉育成農法で、高品質な茶葉が生産できるだけでなく、豊かな生物多様性が保全されるなどのメリットがあることから、2013年に世界農業遺産に認定されています。この活動に参加することで、農家の皆様の茶葉生産に対する思いや、高品質へのこだわりが直接触れ、製品への思いを新たに、さらには伝統的な農法を多くの人々に知ってもらうことで、地域活性化にも貢献できたらと考えています。





# 地球と共に

BXグループでは地球規模で深刻化する環境問題に対し、CSR憲章「地球と共に」に基づき、事業活動とお客様に提供する商品やサービスを通じた環境保全に取り組んでいます。2017年度は、新たにBX文化パネル播磨工場がゼロエミッションを達成。2018年度は、BX朝日建材がゼロエミッションに挑戦します。その他秋田工場をモデルとした「エネルギーの見える化」による事業活動における省エネ活動を推進するなど、サプライヤーの皆様と連携し環境保全の取り組みを進めました。

- ① 100%リサイクル素材  
木材・プラスチック再生複合材  
エクステリア「テクモク」
- ② 掛川工場メガソーラー発電所
- ③ 西山太陽光発電所
- ④ こどもエコクラブ  
全国フェスティバル2018

## 重点課題と目標・実績

ESG分野の重点課題 E (環境)	2017年度の主な取り組みと評価 (○ 目標達成 △ 要改善)	2018年度目標
■ 環境に配慮したもののづくり ■ 気候変動への対策と対応	<b>環境負荷を軽減した企業経営</b> ■ ゼロエミッションへの挑戦 ○ ■ エネルギー省力化への取り組み ○ ■ グループ全体で環境負荷軽減活動を推進 ○  <b>環境配慮技術・商品開発</b> ■ 便利で省エネ「HEMS対応商品」の拡充 ○  <b>自主的な環境保全活動</b> ■ こどもエコクラブ全国フェスティバル2018 ○	■ エネルギー原単位の削減とゼロエミッションのグループ会社への展開  ■ 環境配慮型商品の技術開発  ■ 積極的な環境保全活動の推進と全国展開

BXグループ全国計9ヶ所の太陽光発電設備 (自社工場・遊休地)

年間推定総発電量 **3,736,246.3 kWh** 推定CO<sub>2</sub>削減量 **1,935.4 t-CO<sub>2</sub>**

※ 調整後排出係数は「電気事業者別排出係数(特定排出者の温室効果ガス排出量算定用)-平成28年度実績-平成29年12月21日環境省・経済産業省公表」より0.000518を使用

一般家庭(10kWh/日)換算  
発電量  
**1,023.6軒分**

森林面積換算  
CO<sub>2</sub>削減量  
**2,196,821.8 m<sup>2</sup>**

東京ドーム換算  
CO<sub>2</sub>削減量  
**47.0個分**

# 環境負荷を軽減した企業経営

## ■ ゼロエミッションへの挑戦

BXグループでは、文化シャッター7工場(千歳、秋田、小山、掛川、姫路、御着、福岡)全てにおいて、ゼロエミッションを達成し、継続しています。またグループ会社においても、BXティール埼玉工場、BX新生精機、BX鐵矢の工場と2017年度にはBX文化パネル播磨工場においても新たにゼロエミッションを達成しました。今後も引き続き、グループ全体に活動を展開し、ゼロエミッションの継続と達成に向けた取り組みを推進していきます。



BX朝日建材で行われたゼロエミッションキックオフ大会

## VOICE ゼロエミッションへの挑戦

BX朝日建材ではゼロエミッション達成に向け、新たなスタートを切りました。キックオフ大会では、文化シャッター製造企画部によるゼロエミッションの概要説明から始まり、工場内の廃棄物保管や分別の状況、処理業者やマニフェストの確認など、達成要件と照らし合わせながら、今後の推進方法について議論がなされました。グループ会社の中ですでにゼロエミッションを達成している他工場からアドバイスをもらいながら、まずは環境を整え、従業員一人ひとりが理解を共有し、達成に向けて意志を強く持つことが、目標達成に近づく一歩だと考えています。



BX朝日建材  
製造部管理課  
課長  
**前田 太郎**

## ■ エネルギー省力化への取り組み

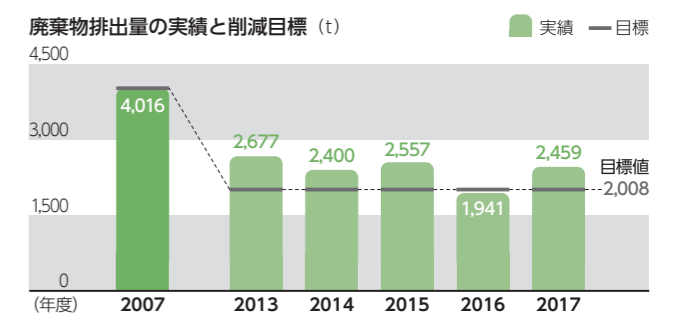
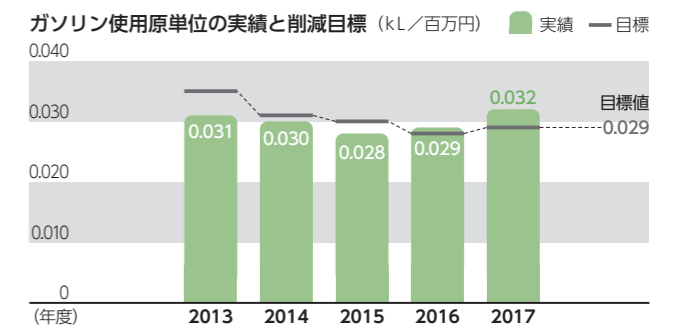
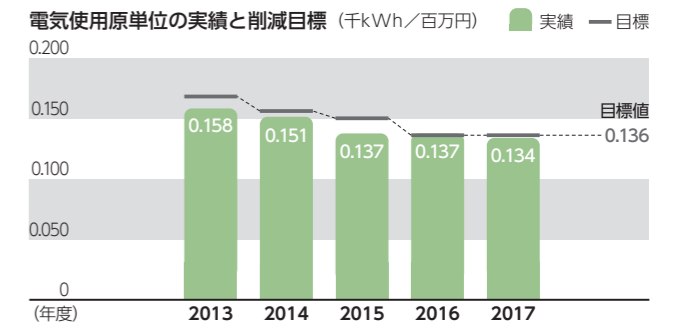
BXグループでは、「BXグループ環境方針」のもと、エネルギー使用の合理化および電気需要の平準化を推進しています。特に文化シャッターは省エネルギー法で定める「特定事業者」に指定されており、全工場においてエネルギー原単位の削減のほか、廃棄物の3Rによるゼロエミッションを継続すると共に、省エネ効果の高い生産設備や照明設備の導入、電力デマンド管理によるエネルギー使用量の平準化を図っています。また、秋田工場をモデルとした「消費エネルギーの見える化計画」を実施。蓄積したノウハウを他工場に展開し、エネルギーの効率的な利用を図り、CO<sub>2</sub>の排出削減に取り組んでいきます。

BXグループでは、今後も自社保有資産の効率化と、エネルギーの省力化にグループ全体で取り組んでいきます。

## ■ グループ全体で環境負荷軽減活動を推進

BXグループでは、エコアクション21を基盤とした環境経営システム(EMS)を構築すると共に、環境法の遵守を徹底し、グループ全体で環境負荷の低減に取り組んでいます。文化シャッター小山工場、BX新生精機、BXテンパール埼玉工場では、環境マネジメントの国際規格ISO14001認証を取得しています。また、経済産業省資源エネルギー庁が推進する省エネルギー政策では、事業者クラス分け評価制度(SABC評価制度)においてSクラス(省エネが優良な事業者)に認定されています。

2017年度は、電気使用原単位2.2%削減しましたが、ガソリン使用原単位は10.3%の増加となり、より一層の努力が必要となりました。廃棄物については、グループ全体で廃棄物の分別、リサイクルを推進し、総排出量38.8%削減(2007年度比)しました。

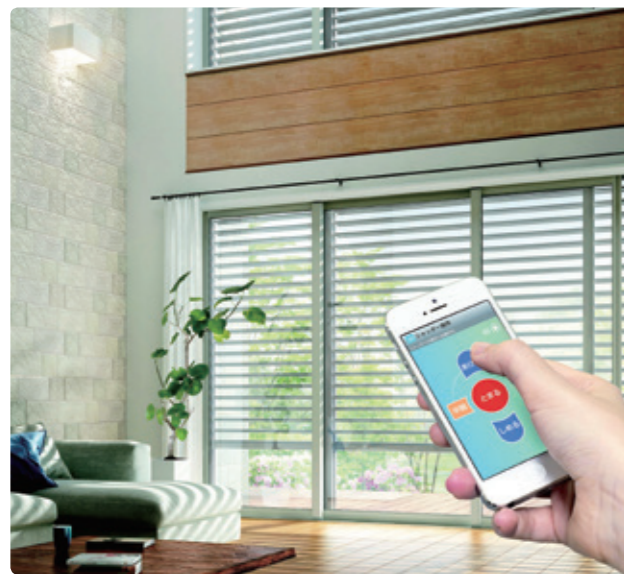


## 環境配慮技術・商品開発

### 便利で省エネ「HEMS対応商品」の拡充

家庭の電気やガスの使用状況を「見える化」しながら、家電機器を自動制御することで省エネ効果を高める仕組み「HEMS (Home Energy Management System)」。地球温暖化対策が家計の節約にもつながる仕組みとして注目され、多くの商品やシステムが普及しています。

文化シャッターでは、業界に先駆けてHEMSの標準通信規格「ECHONET Lite<sup>※</sup>」に準拠した窓シャッターを2015年に発売して以来、各HEMS機器メーカーと連携し、外出先からもスマートフォンで開閉操作ができるだけでなく、気象庁が発表する気象警報に連動して自動でシャッターが閉鎖するサービスも開始しています。特に大型台風や爆弾低気圧による特別警報が発令された際など、HEMSとの連携により窓シャッターが自動で全閉になるため、急な天候悪化でも安心して過ごすことができます。さらに外付けブラインドと連携することで、室内に入り込む日差しをコントロールし、室内の冷暖房効果の向上による省エネ効果も期待できます。住宅環境の変化は、IoTの普及により今後ますます加速することが予想されます。文化シャッターはより快適な環境を追求し、既成概念にとらわれることなく新しい技術開発に挑戦し続けます。



外付けブラインド「BRILL (ブリリュ) Bモデル」×ワイヤレス集中制御システム「セレコネク」

窓シャッター「マドマスターシリーズ」▶ブリリュ  
<http://www.bunka-s-pro.jp/w-shutter/brill/>

※ ECHONET Lite エコネットコンソーシアムが策定した通信プロトコルであり、家電機器や太陽光発電システムなどを含む約100種類以上の機器と通信できるHEMS構築のための通信規格。ISO規格、IEC規格として国際標準化されている。

## 自主的な環境保全活動

### こどもエコクラブ全国フェスティバル2018

文化シャッターでは、公益財団法人日本環境協会が主催する「こどもエコクラブ」の活動に賛同し、2013年よりパートナー企業として支援しています。子どもたちが一年間のエコ活動を発表する「こどもエコクラブ全国フェスティバル」には継続して、当社の100%リサイクル素材テクモクを「見て・触って・体感できる」ブースを出展しています。

2017年度は、全国から466名の子どもたちが参加しました。当社ブースで原材料の廃材やペットボトルキャップ、テクモクを実際に触った子どもたちからは「どうしてそれが環境にいいの?」といった鋭い質問が寄せられ、環境に対する意識の高さを感じました。10年後、20年後の未来を担う子どもたちが、自ら進んで環境問題に対して取り組む「こどもエコクラブ」の活動を、今後も継続して支援していきます。

こどもエコクラブ 公式サイト <http://www.j-ecoclub.jp/>



「こどもエコクラブ全国フェスティバル2018」集合写真

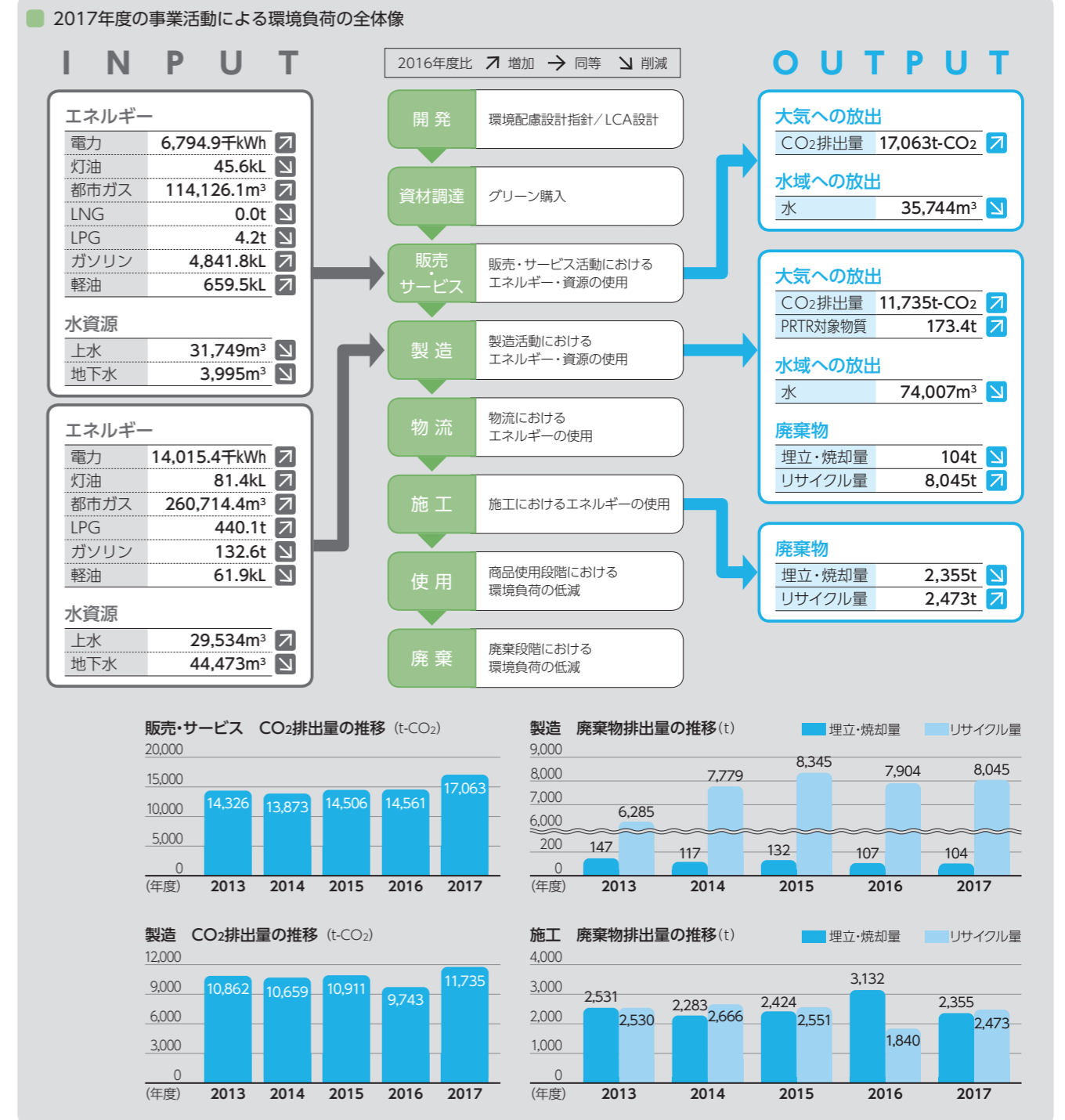
### VOICE 「こどもエコクラブ」活動

当社のブースで100%リサイクル素材テクモクの説明を子どもたちにしています。鋭い質問に詰まることもありますが、テクモクのサンプルを嬉しそうに持ち帰る姿や、リサイクル活動が企業を通して社会に還元されていく仕組みを理解してもらえると、こちらも嬉しくなります。今後も子どもたちの活動を支えることができればと考えています。



文化シャッター  
ドア・パーティション事業本部  
福祉住環境部 係長  
松田 充司

BXグループ・環境方針  
CSR情報 ▶ CSRマネジメント情報 ▶ 地球と共に ▶ BXグループ環境負荷の全体像



### 化学物質の大気への放出量・移動量 (t)

	大気への放出量	前年比	移動量	前年比		大気への放出量	前年比	移動量	前年比
エチルベンゼン	34.6	↑	3.1	↑	トルエン	51.7	↑	11.8	↑
キシレン	63.5	↑	7.2	↑	鉛その他化合物	0.0	↓	0.9	↓
トリメチルベンゼン	0.0	→	0.0	→	その他	0.6	↓	0.0	↓
<b>合計</b>					<b>合計</b>	150.4	↑	23.0	↓





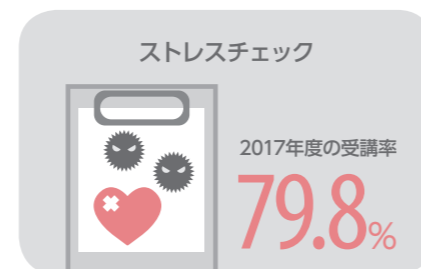
## 働く仲間と共に

「自ら手を挙げチャレンジする」という組織風土を醸成させるためさまざまな取り組みを実施しています。中でも「新しい働き方実現プロジェクト」では、従業員自らが職場環境や働き方について協議を積み重ね、サテライトオフィスの設置や会議の効率化等の取り組みが始まり、全社に展開していく予定です。2018年度は、さらに生産性向上を追求した「働き方の革新」を推進し、多様な人材がさらに活躍できる職場づくりを進めていきます。

- ① チームインベーションキャンプ参加者の集合写真
- ② BMP研修の様子
- ③ チームリーダー研修の様子
- ④ 海外派遣制度の参加者と現地スタッフ(ベトナムにて)

### 重点課題と目標・実績

ESG分野の重点課題 S(社会)	2017年度の主な取り組みと評価 (○ 目標達成 △ 要改善)	2018年度目標
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ダイバーシティの推進</li> <li>■ 人材育成</li> <li>■ 働きやすい職場環境</li> </ul>	<b>人権の尊重</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 多様な働き方を支援 ○</li> <li>■ ストレスチェック制度の導入 ○</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 多様な人材が活躍できる環境の整備</li> <li>■ ダイバーシティの推進</li> <li>■ 働き方改革の推進</li> </ul>
	<b>雇用の創出</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ダイバーシティの推進 ○</li> </ul>	
	<b>満足度の向上</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 働き方の革新 ○</li> <li>■ 人材育成・研修制度</li> <li>■ 人事制度・キャリア開発の取り組み</li> </ul>	



## 人権の尊重

### 多様な働き方を支援

文化シャッターでは、従業員のライフスタイルに合わせ、誇りを持って働きがいを維持・向上させるための人事制度の構築を図っています。

### 育児休業制度

子どもが3歳に達するまで育児休業を取得できます。また6歳までだった短時間勤務を小学校3年生までに延長し、働きながら育児をする従業員を支援しています。

### 介護休業制度

従業員の家族が要介護の状態にある、または特定疾患に罹患した場合、積み立てた休暇の中から有給休暇として取得することができる積立休暇制度を採用しています。また法令に則り、要介護状態にある家族を介護する従業員については、所定労働時間外の労働が免除となります。

その他生活環境の変化にかかわらず、従業員がいきいきと働き続けられる制度の拡充を図っています。

### VOICE 育児休業制度

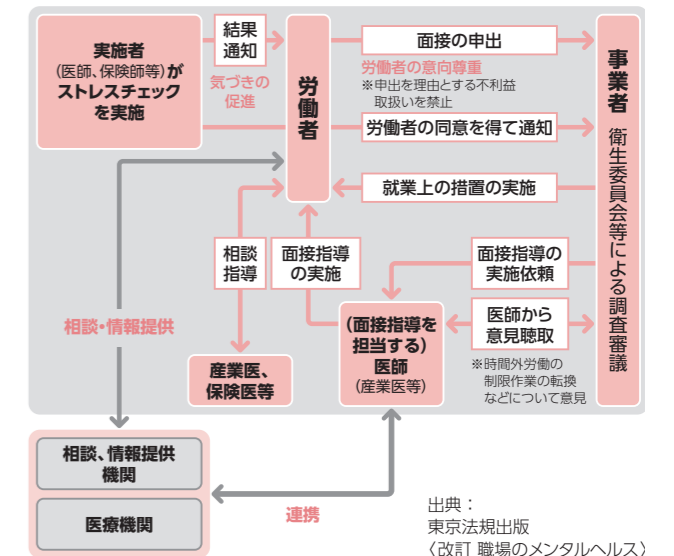
子どもが生後1カ月のタイミングで1カ月半の育児休業を取得しました。主に家事全般を担当したのですが、育児は24時間体制。想像以上の忙しさに圧倒される毎日でした。中でも妻の負担を軽減することができたこと、育児の大変さを肌で感じられたことは、貴重な経験となりました。また父親としても育児に対する当事者意識が格段に高まり、時間を有効に使うことや効率的な働き方を実践できるようになりました。理解を示し、育児休業の取得を助めてくれた上司と同僚のサポートには心から感謝しています。



### ストレスチェック制度の導入

文化シャッターでは、従業員が、自らのストレス状態について把握し、メンタルヘルス不調を未然に防止できるよう、ストレスチェック制度を導入しています。従業員は自らの心の健康状態を確認できるだけでなく、メンタルヘルスの基礎知識やセルフケアの方法をはじめ、ハラスメントの基礎知識やストレスを感じにくい思考に切り替えるメンタルタフネスの学習、アサーションスキル学習などメンタルヘルスにまつわるさまざまな情報を取得できるほか、チェック結果により医師の面談を申し出ることができるなど、従業員の心の健康を多方面からサポートしています。2017年10月に実施したストレスチェックでは、正社員、嘱託、契約社員、パートタイマーを含む2,088名(受講率79.8%)が受講しました。また、定期健康診断の結果やメンタルヘルス不調などについて産業医に相談できる「健康相談日」の設置や、衛生委員会の定期開催など、従業員が安心して働けるよう、健康管理と環境整備に努めています。

### ストレスチェック制度の仕組み



## 雇用の創出

### ダイバーシティの推進

文化シャッターでは、従業員の多様性を尊重し、全ての人が活躍できる職場づくりを推進しています。e-ラーニングにおける人権研修やハラスメント教育などの学習機会を設けるなど、誰もがその能力を発揮し、自らの個性を活かして働ける環境づくりをめざしています。

障害者雇用については2018年3月時点で2.02%の雇用率と、民間企業法定雇用率の2.0%を達成しています。定年後の再雇用制度については、本人の希望に応じ、65歳まで継続して働くことができ、長年培った能力を定年前同様に活かしながら、その経験を後進の育成に役立てるなど、世代間交流の活性化にもつながっています。

## 満足度の向上

### 働き方の革新

文化シャッターでは「働き方の革新」を経営方針に掲げ、職場の生産性向上をめざし、国が主導する長時間労働是正の実現に向け、取り組みを進めています。

「働き方の革新」を進めることにより、従業員がいきがいをもって心身とも健康にその能力を発揮できる環境を整備していきます。

### 労働時間の「見える化」「コスト化」と労務管理の徹底

これまでの紙集計での勤怠管理から、パソコンのON・OFFを自動取得するデータを基に、一人ひとりが実際の始業・終業時間を入力する新システムに移行しました。これにより勤務実態が明確になるほか、時間外勤務や年次有給休暇など各種申請・承認もシステム上で行うことが可能です。労務状況を「見える化」することにより、労働時間＝コストであることを意識することで、労務管理を徹底しています。

### 20時退社の実現

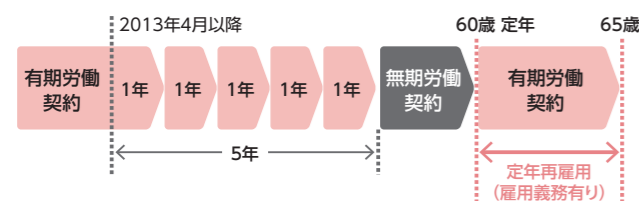
36協定ならびに特別条項の見直しや、PCを20時にシャットダウンすることで退社を促すなど、時間外労働の削減を推進しています。またお客様に対しても、当社の「働き方の革新」についてご理解をいただく取り組みもはじめています。

### 有給休暇取得の推進

年間3日の年次有給休暇の計画的付与制度を導入しました。年次有給休暇の取得促進により、さらなる仕事と生活の調和を推進しています。

### 無期労働契約への転換

文化シャッターでは、2018年4月より、パート、嘱託(正社員の定年後再雇用嘱託は除く)、契約社員等の雇用形態を、有期労働契約から無期労働契約に順次転換しています。法令では、通算契約期間が5年を超えると無期労働契約となる権利が発生し、本人からの申請により次の契約から転換できますが、当社では、通算契約期間が5年を超える契約から順次、無期労働契約となります(本人からの申込みは不要)。60歳以上の有期労働者(正社員の定年後再雇用嘱託は除く)については、通算契約期間に関わらず、全員を2018年4月1日に無期労働契約へ転換しました。また、無期労働契約者は正社員と同様に60歳を定年とし、再雇用を申請した場合は、65歳(誕生日の翌日)まで継続して働けるようになりました。



### 人材育成・研修制度

文化シャッターでは、「企業の価値は従業員一人ひとりの人財力の総和である」を理念とし、グループ全従業員を対象に総合的な人材力向上を支援するための研修制度の構築を図っています。

「自ら考え、自ら進んで行動できる人」  
「皆で協力し、チーム力を発揮できる人」  
「“見る”力を持ち、問題を発見、解決できる人」

### 身につけるべき5つの力 = 「BXグループの人材力」

1 全体最適の視点でイノベーションを起こす力	イノベーション研修プログラム 幹部候補生に求める総合力や起業家精神、組織を最適に機能させるためのイノベーション力の育成
2 見る力を駆使し、問題を発見、構造化し、課題達成する力	問題解決研修プログラム 問題の全体像を明らかにし、起こりうる問題を予測し、また解決できる手順を学習
3 職場の日常活動を見直し、常にレベルアップを図り改善する力	改善研修プログラム 現状分析により因果関係を究明することで、改善活動の進め方を学習
4 常に明るく、やる気に溢れた職場へと導く力	キャリア・部下指導・コミュニケーション研修プログラム 中堅社員を対象に、自らのキャリアゴールを考える場の提供やリーダー・評定者・指導者としてのあり方などを学習
5 職掌、職位に必要な要件を十分に満たす能力	階層別プログラム 新入社員研修・級別昇格者研修・新任所課長研修・中途入社者研修などの階層別のほか、マネジメント研修などステージごとに必要とされる能力の習得

これらの学習の機会を通じ、従業員一人ひとりの成長が、新たなイノベーションを生み、社会への価値提供領域の拡大と組織強化につながることを期待しています。

### BMP研修の実施

2000年より実施しているBMP(文化ビジネス・マネージャー・プログラム)研修は、当社グループの今後を担うマネージャークラスが1年間にわたって研修プログラムを受講するものです。幹部候補生に求められる基礎力の確認、実践力の養成のほか、既存のビジネスモデルにとらわれない新しい収益基盤の創出をテーマに事例研究に取り組み、最終目標として経営幹部に向けた事業提案を実施します。当社グループには創業当初より、「経験問わず、挑戦する意欲を支援する」という社風があり、常識にとらわれず“今までなかった価値”に果敢に取り組んできた先人達が「快適環境を提案するソリューショングループ」という今のグループを築いてきました。2017年度はグループ会社を含め15名が参加。BXグループを進化させるイノベーターとして、今後の活躍が期待されます。

### VOICE BMP研修受講

以前からBMP研修のレベルの高さと厳しさは諸先輩方より聞かされていました。会社からの期待の大きさと、BXグループの今後を牽引する候補生として課せられた重責を同時に感じながら1年間受講しました。メンバー全15名とは深夜にまで議論が白熱することもありましたが、職位関係なく本音をぶつけ合い、妥協なく取り組んだこの研修期間に得たものは計り知れないほど大きく、苦楽を共にした仲間がかけがえのない財産となりました。今後いかなる市場環境においても、揺るぎない強い企業として成長し続けることを目的としたビジネスモデルの研究は、事業のあり方を俯瞰して捉えるという、今までにない貴重な経験となりました。



文化シャッター  
御着工場  
工場長  
丸山 直樹

### 人事制度・キャリア開発の取り組み

文化シャッターでは、従業員のモチベーション向上と、より幅広い視野と豊かな発想で仕事に臨むための人事制度の拡充を図っています。

### グループ内インターンシップ制度

BXグループ全従業員を対象とし、希望する部門において仕事の経験を積むための体験ができるインターンシップ制度を2013年度より導入しており、2017年度は13名が参加しました。他部門の仕事を体験することで自らの視野が広がるほか、人的ネットワークの形成により新たな協力体制が生まれるなど、従業員が今後の仕事のあり方について考える社内キャリア開発にもつながっています。

### 海外派遣制度

文化シャッターでは、グローバルな人材の育成をめざし、BX BUNKA VIETNAMと文化シャッター両社による交換留学研修という形で、2013年度より「海外派遣制度」を実施しています。参加者はお互いの国において職種に応じた経験を積み、新たな気づきを得たり、課題を共有するなど、相互に成長することをめざしています。2017年度はBX BUNKA VIETNAMと文化シャッターからそれぞれ3名が参加しました。2~3ヶ月間にわたる滞在を通じて、異文化に触れ、積極的にコミュニケーションを図ることで、改めて自国でのモチベーション向上に期待しています。



成果報告会の様子



ベトナム工場での技術研修

### VOICE 海外派遣制度利用

ベトナムでの研修は、海外という困難な環境ならではの苦労もありましたが、とても貴重な経験となりました。常識や言葉の違いから悩む場面もありましたが、ベトナム人スタッフと共に、さまざまな違いを超えて難しい課題を乗り越えた時に仲間と共有した達成感は、日本では決して味わうことのできない喜びでした。日本人スタッフがホスト役となる「ファミリーデー」では、ベトナム人スタッフや家族の笑顔や子どもたちの喜び姿に触れ、仕事の枠を超えた心のつながりを感じることができました。公私共通して感じたことは、ベトナム人の明るく素直な人付き合いと、失敗をも前向きに捉えるポジティブな考え方です。そして何よりの収穫はベトナムに新しい仲間ができたこと。海外で仕事を体験したことで、より視野が広がり、日々のモチベーション向上にもつながっています。



文化シャッター  
首都圏ビル建材支店  
千葉施工管理課  
主任  
鮎川 和浩

### 自己申告制度の実施

文化シャッターでは、現在の仕事の量や質、働き方の希望や適正など、自らのキャリアプランについて申告する「自己申告制度」を年に一度実施しています。従業員は自らの働き方やライフイベントを考慮に入れたワークライフバランスのほか、今後のキャリアプランなどを考えるきっかけとなり、会社は本人の希望や状況を理解することで、活躍の場の検討や育成に活用しています。

今後も従業員一人ひとりの成長とキャリア開発のため、制度の拡充を図っていきます。



駿河台大学名誉教授・博士(経営学)

水尾 順一様

(株)資生堂から1999年駿河台大学助教授、2000年教授を経て、2018年4月名誉教授に就任、現在に至る。(株)ダイセル社外監査役、日本経営倫理学会副会長、経営倫理実践研究センター首席研究員、2010年ロンドン大学客員研究員ほか。著書「サステイナブル・カンパニー：「ずーっと」栄える会社の事業構想」(株)宣伝会議など多数

企業でCSRの実務を推進し、大学でその理論構築をして「CSRの理論と実践の融合」を社会に促進してきた立場から、BXグループの「CSR報告書2018」について以下に第三者意見を申し述べます。

高く評価できる点

BXグループ創業の精神と経営理念に基づき、一貫した価値創造の軌跡とストーリーが見える化されています。

2018年で創業63周年となるBXグループのCSR活動は、創業の精神である「誠実・努力・奉仕」と経営理念を基盤に、本業を通じた戦略的CSRへの取り組みが、進化と深化を続けています。その背景にはトップマネジメントの揺らぎない姿勢と、企業としての確たる信念があるからこそと考えます。

今年のCSR報告書からも、シャッター・ドア事業で伝統を守りつつ絶え間ない革新に取り組む、創造と挑戦の姿勢を知ることができます。たとえば、冒頭の価値創造の軌跡と広がりで紹介されている同社グループの「ヴァリフェイスAi/Ae」の開発なども、常に時代を先取りさせて進化する活動といえます。

さらに、これらの新しい取り組みが社会やお客様の視点からどのように捉えられているか検証する意味も含めて、消費者との接点を持つマンション分譲の明和地所(株)、ビル・住宅建材の設計施工の横浜ビル建材(株)とのステークホルダーダイアログを実施しています。この特集記事を通じて、「貢献と成長の両立」という同社がめざす住まいづくりを通じた社会課題の解決と同社の経済価値の追求が、CSV(共益の創造)に結びついていることを知ることができます。

また、企業の持続可能な発展から重要と考えられているESG(環境・社会・ガバナンス)の視点を昨年提案させていただきましたが、今年のCSR報告書ではCSR憲章と行動指針との連携として明示されています。しかも、各憲章ごとに2017年

度の取り組みと評価を行い、2018年度の重点課題と目標の設定に結びつけたことは、従業員やお客様、取引先など社内外のステークホルダーに対する説明責任を果たすことと、全社一丸となって共通の目標に向かい取り組む姿勢の表明にもつながっています。

今後に期待する点

時代が求める社会課題への取り組みとして、CSR行動指針とESG、さらにはSDGsとの連携を期待します。

CSR報告書2018では、先述のとおりCSV(共益の創造)、ESG(環境・社会・ガバナンス)、人権・労働を重視する「働き方改革」など、今の時代に求められるCSRの重点課題について触れられ、BXグループとして新しい取り組みが進んでいることが伺えます。

一方、世界的動向としてSDGsが目ざされ、日本でも日本経済団体連合会においては企業行動憲章が改訂され、Society5.0の実現を通じたSDGsの達成として期待が高まっています。同社でもすでに「SDGs対応検討委員会」が発足しその取り組みがスタートしており、今年度はCSR憲章に基づくCSRの取り組みをESGで分類していることから、今後は横軸でSDGsの17項目とマトリックスさせることで、SDGsとの連携をより明確にさせ、全社的な課題が見える化されることを期待します。これらの活動の結果、同社グループに新しいCSRのイノベーションが生まれ、持続可能な発展に結びつくことを心から祈念しています。

第三者意見をいただいて



執行役員  
CSR統括部長  
松山 成強

当社グループのCSR報告書につきまして、引き続き貴重なご意見を頂戴し、誠にありがとうございます。

現在、当社グループは中期経営計画のもと、グループを継続して成長させるために、事業領域を拡大させることに注力しています。社是・経営理念とトップマネジメントの姿勢を背景に、戦略的CSRの範疇でもある5つの価値創造分野にも注力して、社会課題の解決も追求していきます。特集で取り上げた玄関戸の開発ストーリーについてご評価いただきましたことは、今後の大きな励みとなります。一方、昨年ご意見を頂戴しま

した、普遍的な価値である「基盤的CSR」についても、ESG分野における重点課題を「CSR憲章」に照合させ、中・長期的な視点を持ちながら継続的に取り組むべきものとなりました。

今回ご提言をいただきましたように、当社グループも持続可能な開発目標(SDGs)の実現をめざし、重点的に取り組むべき社会課題についてマテリアルな項目を明確にして取り組みます。

このように、グローバルな視野を意識しながらCSR活動に確実に取り組むことで、持続可能な社会の実現と長期的な企業価値の向上をめざしてまいります。

ESG

P2, P4, P9, P10, P21, P25, P27, P33, P37, P41

E = Environment: 環境、S = Social: 社会、G = Governance: 企業統治。この3つの要素に着目して企業を分析し、ESGに配慮した経営をしている企業に優先的に投資する「ESG投資」が拡大している。

SDGs

P4, P8, P10, P41

→P10参照

グリーン購入

P26, P36

製品やサービスを購入する際に、環境を考慮して、必要性をよく考え、環境への負荷ができるだけ少ないものを選んで購入すること。

コーポレート・ガバナンス

P21, P25

企業統治と訳され、企業経営が適正になされているかをチェックするための仕組みや体制のこと。社外取締役や社外監査役の導入・増員や、情報開示の適正化などが強化手段とされ、その仕組みや体制が効果的に機能するように、「コーポレートガバナンス・コード」が東京証券取引所上場企業に適用されている。

コンプライアンス

P21, P25

法令や社会規範を守り、公正、公平に業務を遂行すること。企業として社会からの信頼を得るためには、従業員一人ひとりが高い倫理観を持って行動することが求められる。

サプライヤー

P26, P33

調達先、取引先のこと。サプライヤーに対して、適正な労働環境の確保や環境負荷低減など、CSRへの理解促進を促しと協働してCSR推進に取り組むことをサプライチェーン・マネジメントという。

CSR調達

P21, P26

企業が社会的責任の観点から、調達先の選定や調達条件の基準を設定し、調達先に対しても自社のCSR規範に準ずる水準の社会的責任を果たすよう要求すること。

CSV

P5, P41

Creating Shared Valueの略。企業が事業を通じて社会課題解決に取り組むことで、企業の生産性向上や競争力強化につながるといふ、経済的価値と社会的価値を共に実現・創造する経営戦略。

事業ポートフォリオ

P2, P4, P6, P11, P25

事業とその割合を一覧化したもの。全体戦略の中で事業ポートフォリオをマネジメントすることで、有形・無形資産への投資や経営資源・資本配分を最適化し、企業の持続的成長をめざす。

ステークホルダー

P1, P2, P4, P6, P9, P11, P17, P21, P26, P29, P41

利害関係者のこと。株主、取引先だけではなく、投資家、地域社会、従業員など企業に関わるあらゆる存在のこと指す。企業がステークホルダーの意見を反映することを目的に開催する双方向の対話「ステークホルダーダイアログ」を継続的に実施することが求められる。

生物多様性

P32

遺伝子、生物種、生態系の3つの多様性からなり、地球上にはさまざまながいの生命体がある状態を指し、将来にわたって自然の恵みを得ながら、自然と共存して持続可能な社会の実現をめざす取り組みが必要とされている。

ゼロエミッション

P33, P34

製造工程から出る廃棄物をリサイクルを徹底し、再生原料として利用する「循環型産業システム」の構築をめざし、廃棄物を自然界に排出しないようにする取り組み。

PRTR

P36

Pollutant Release and Transfer Registerの略で化学物質排出移動量届出制度。有害性のある多種多様な化学物質が、どのような発生源から、どれくらい環境中に排出されたか、あるいは廃棄物に含まれて事業所の外に運び出されたかというデータを把握し、集計し、公表する仕組み。

BCP

P5, P14, P24, P26

Business Continuity Plan(事業継続計画)のこと。自然災害や事故などの緊急事態が発生したときに、被害を最小限に抑え、事業の継続や復旧を図るための計画。いざという時にBCPを確実に運用するために日頃からBCM(事業継続マネジメント)で準備しておくことが重要。

PDCAサイクル

P9

PDCAサイクル(PDCA cycle, plan-do-check-act cycle)は、事業活動の管理業務を円滑に進める手法の1つ。Plan(計画)→Do(実行)→Check(評価)→Act(改善)の4段階を繰り返すことによって、業務を継続的に改善する。

マテリアリティ

P2, P41

CSRの領域における重要課題。企業のサステナビリティ報告に関する国際的なガイドラインであるGRI(Global Reporting Initiative)では、企業が経済・環境・社会に与える影響を軸としてマテリアルな項目を評価することが求められている。

リスクマネジメント

P21, P25

経営のリスク、災害のリスク、情報セキュリティのリスクなど、企業経営に潜むさまざまなリスクの発生を未然に防ぐよう努力し、リスクが実際に発生した時は被害を最小限にとどめるための取り組み。

ISO14000

P26

ISO(国際標準化機構)が設定した国際的な品質管理基準の1つ。生産体制や環境管理のシステム、保全体制など、特に環境を対象としており、原料調達・製造・リサイクルといった側面において環境に配慮した企業活動を促進するための環境管理の規格である。

ISO26000

P10

ISO(国際標準化機構)により発行された社会的責任に関する国際規格で、認証を目的とした規格ではなく、組織が社会的責任を推進するためのガイダンス。社会的責任の7つの原則を行動規範として尊重することが求められており、7つの中核主題(組織統治人権、労働慣行、環境、公正な事業慣行、消費者課題、コミュニティへの参画及びコミュニティの発展)が提示されている。



文化シヤッター株式会社

〒113-8535 東京都文京区西片一丁目17番3号  
<http://www.bunka-s.co.jp/>

お問い合わせ先

CSR統括部

TEL.03-5844-7330

FAX.03-5844-7331

